

PRESENTAR UNA QUEJA

Sistema de reclamaciones del servicio de empleo y de la ley de empleo

SI TIENE UNA QUEJA SOBRE:

- Los servicios de empleo de esta oficina, o
- Un empleador
 - Cualquier ley relacionada con el empleo o
 - Un empleador al que lo refirió el programa de Servicio de Empleo.

Contacto el gerente o con el siguiente Representante del Sistema de Denuncias:

Información de contacto del representante del sistema de reclamaciones:

👤 Atención: Nombre y apellidos Sabrina Parras, EO Officer

☎ Teléfono: (XXX) XXX-XXXX (713) 627-3200 Extensión XX _____

✉ Dirección de correo electrónico: sabrina.parras@wrksolutions.net

📮 Dirección postal: P.O. Box 22777
Houston, Texas 77227-2777

Ejemplos:

- | | | |
|-------------------------|---|------------------------------------|
| ✓ Salarios | ✓ Cumplimiento del contrato | ✓ Salud/seguridad |
| ✓ Horas Laborales | ✓ Transporte o vivienda proporcionada por medio de el empleador | ✓ Discriminación |
| ✓ Delitos laborales | ✓ Trabajo infantil | ✓ Trata de personas |
| ✓ Despido injustificado | ✓ Pesticidas | ✓ Acoso sexual/ coacción/ agresión |
| | | ✓ Otro |

***Cualquier individuo, empleador, organización, asociación u otra entidad puede presentar una queja. El denunciante puede elegir a una persona para que actúe como su representante.**

Esta oficina del Servicio de Empleo también puede ayudarle a encontrar otros empleos, formación y servicios de apoyo para obtener alimentos, refugio, ropa y otras necesidades.

PROTECCIONES PARA LOS DENUNCIANTES:

- Si presenta una queja o proporciona información relacionada con o ayuda en una investigación de una queja, su identidad se mantendrá confidencial en la mayor medida posible bajo la ley vigente y según sea necesario para determinar la queja justa.
- Las leyes federales prohíben a los empleadores tomar represalias (tomar medidas negativas) contra los empleados que informan Quejas relacionadas con el empleo. Si experimenta represalias de un empleador, notifique la queja representante.

Si tiene alguna duda sobre este proceso de queja, comuníquese con su Defensor del Monitor Estatal:

Nombre de Defensor del Pueblo: Horacio Lopez Montes

Correo electrónico: horacio.lopezmontes@twc.texas.gov Número de teléfono: 737-279-3182

***La asistencia lingüística está disponible de forma gratuita.**

Para obtener información sobre servicios de interpretación y traducción, póngase en contacto con:

Nombre: Horacio Lopez Montes Teléfono: 737-279-3182